

NOMBRE DEL CURSO:

NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA DIRECTIVOS DE PYMES

DURACIÓN DEL CURSO:

25 horas (2 meses aprox.)

MODALIDAD DE IMPARTICIÓN:

TELEFORMACIÓN

FECHAS CLAVE**FECHA INICIO**

-

FECHA FIN

-

LUGAR DE IMPARTICIÓN

Metodología on-line a través de la plataforma de teleformación en www.akd-cr.com

HORARIO DEL CURSO

Horario libre según disponibilidad y programación del alumno.

OBJETIVOS:

Conoce los nuevos métodos y herramientas tecnológicas que ayuden a los directores de PYMES y a los mandos intermedios a mejorar la productividad.

RELACIÓN DE UNIDADES DIDÁCTICAS:

- NUEVOS CANALES DE VENTA Y COMUNICACIONES
- TIENDAS VIRTUALES Y PORTALES
- SEGURIDAD Y MEDIOS DE PAGO POR INTERNET
- LEGISLACIÓN ASOCIADA A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS
- LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA
- SISTEMAS CRM
- GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO
- EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL
- EL E-LEARNING
- TEORÍA DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS
- OPERATIVA DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS
- GESTIÓN DE PROYECTOS CON MS PROJECT

Todas las unidades didácticas van apoyadas de Ejercicios de Refuerzo sobre el tema tratado y Pruebas de Autoevaluación, para el seguimiento del aprendizaje.

PERFIL DEL DOCENTE:

Experto en dirección y gestión de empresas y en el uso de herramientas informáticas asociadas con la dirección de PYMES.

CARACTERÍSTICAS:

El curso se puede realizar tanto de forma privada como a través del Sistema de Bonificaciones a la Seguridad Social de las empresas, con deducciones de hasta el 100% del importe del curso en el documento de cotización del mes siguiente a la finalización del curso.

El curso dispone de una guía teórica de apoyo que podrá ser adquirida independientemente a la contratación del curso.

En el caso de que el abono del curso lo haga una empresa, ésta podrá contar con las siguientes bonificaciones en cada uno de los casos expuestos:

- Empresas de 1 a 9 trabajadores: 100 % del importe del curso.
- Empresas de 10 a 49 trabajadores: 90 % del importe del curso.
- Empresas de 50 a 249 trabajadores: 80 % del importe del curso.
- Empresas de más de 250 trabajadores: 60 % del importe del curso.

Las empresas de menos de 250 trabajadores, cuentan con la cofinanciación del FONDO SOCIAL EUROPEO.

DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ ENTREGAR EL ALUMNO/EMPRESA EN EL CASO DE APLICAR BONIFICACIONES:

- Fotocopia del DNI del alumno.
- Fotocopia de la tarjeta sanitaria.
- Fotocopia de la cabecera de la última nómina (anterior al mes en el que comienza el curso).
- Solicitud del trabajador para la acción formativa (se proporcionará por la entidad organizadora).
- Ficha técnica de la empresa (se proporcionará por la entidad organizadora).
- Contrato de prestación de servicios (se proporcionará por la entidad organizadora).
- Adhesión al convenio de agrupación de empresas establecido para la formación (se proporcionará por la entidad organizadora).

CONTENIDO DEL CURSO:

1. Nuevos canales de venta y comunicaciones

Ventajas de Internet en la empresa
Internet y las relaciones internas de la empresa
Implementar Internet en la empresa
Verdadero o falso
El e-marketing
El e-merchandising
Pistas
Programas de afiliación
Ordena la frase
Los banner

Explotación de los banner
El correo electrónico
Autocontestadores
Listas de distribución
Los e-zines
Nuevas formas de atención al cliente: correo electrónico
Nuevas formas de atención al cliente: la Web

2. Tiendas virtuales y portales

El modelo de negocio
La tienda electrónica: generalidades
La tienda electrónica: oportunidad y personalización
La tienda electrónica: logística, comodidad y emoción
La tienda electrónica: funcionalidades
Velocidad respuesta
Otros modelos
En sus sitio

3. Seguridad y medios de pago por Internet

Introducción
Crucigrama
La criptografía
La firma digital
El certificado digital
Las PKI
Sopa de letras
Sistemas de seguridad SSL y SHTTP
Sistemas de seguridad SET
Los medios de pago
Las tarjetas: el pago directo
Las tarjetas: el pago indirecto
Tarjetas monedero y monederos virtuales
Los pagos por medio externo

4. Legislación asociada a las nuevas tecnologías

Ley de los Servicios de la Sociedad de la Información y el
PLSSICE
LSSICE
Ley de firma digital
Ley de firma digital: disposiciones adicionales
Ley orgánica de Protección de Datos (LOPD)
LOPD: disposiciones
Directivas comunitarias sobre comercio electrónico

5. La administración electrónica

El plan España.es: introducción
El plan España.es: áreas de actuación
Administración.es
Educación.es
Pyme.es
Navega.es
Contenidos.es
Comunicación.es
La administración electrónica

6. Sistemas CRM

Introducción
Concepto de CRM
Funcionalidades del software para CRM
Elementos que constituyen un software de CRM

Selección e implementación de un sistema CRM

7. Gestión de la cadena de suministro

¿Qué es SCM?

SCM y las nuevas tecnologías

Ventajas de una adecuada gestión de la cadena

Gestión de la cadena de suministro en el comercio al

8. El cuadro de mando integral

Introducción al CMI

Perspectivas a tener en cuenta en un CMI

La información y su destino

Clasificación y etapas en la confección de Cuadros de Mando

Presentación de un Cuadro de Mando

Los indicadores

Aplicaciones informáticas para el Cuadro de Mando Integral

9. El e-learning

Conceptos

Ventajas de Internet en la formación

Ventajas del e-learning

El Blended learning

Funcionamiento de un sistema e-learning

Las tecnologías del e-learning

10. Teoría de la gestión de proyectos

Conceptos y planificación

Etapas de un proyecto

Objetivos de un proyecto

El ciclo de la vida

Tipos de ciclo de vida

Objetivos de cada fase

11. Operativa de la gestión de proyectos

Fase de creación y planificación del proyecto

Fase de seguimiento y control

Los análisis cuantitativos de tiempo

Diagramas de Gantt

Diagramas PERT

Construcción del PERT y cálculos

12. Gestión de proyectos con MS Project

Creación y gestión de los archivos

Crear un diagrama de Gantt con Project

Cálculos PERT con Project

Los recursos

Hitos, seguimiento e informes

INFORMACIÓN Y CONTACTO:

AKDcr Formación y Consultoría, S.L.

Responsable: Cruces Sánchez

Dirección y Teléfonos: C/ Alarcón, Nº 6 – Daimiel – Tlf. 926 26 00 01 – Móvil: 605 64 81 43

Fax: 926 85 50 88

e-mail de contacto: formacioncontinua@akd-cr.com / akd@akd-cr.com

Página web: www.akd-cr.com

COFINANCIA



IMPARTE

