

# POLÍTICA DE CALIDAD



## POLITICA DE CALIDAD

En Daimiel (Ciudad Real) a 22 de JULIO de 2019

### .....¿ Quiénes somos y con quién trabajamos?

Somos **FORMADORES DE VOCACIÓN** y por nuestros años de experiencia **CONSULTORES especializados** en la **detección de necesidades formativas** que potencien el desarrollo individual o colectivo del cliente que nos contrata. Trabajamos la formación presencial y online basada en el desarrollo de competencias clave y ocupacionales que facilitan y mejoran el acceso al mercado laboral. Desarrollamos la parte presencial con dos centros físicos propios que suman 900 metros cuadrados; el primero y matriz ubicado en Daimiel y el segundo en Villarrubia de los Ojos, ambos de la provincia de Ciudad Real. Hemos formado a más de 20.000 alumnos y trabajamos con importantes clientes tanto particulares como institucionales que nos ofrecen la confianza para dirigir y gestionar sus propios departamentos de formación actuando en varios casos como **CONSULTORES AUTÓNOMOS Y EXPERTOS EN CADA MATERIA**, en todos los casos trabajando **A MEDIDA** en toda su acepción.

### .....¿Qué hacemos?

Materializamos las competencias transversales exigidas en el mercado laboral a través de **PROYECTOS DE CRECIMIENTO CONTINUO** con *marca propia* presenciales / online y **JEFES DE PROYECTO/PRODUCTO** comprometidos con la calidad. Con ellos fomentamos el aprendizaje del Inglés a través de la modalidad presencial con las **Aulas de Idiomas PCC English**, dirigidas prioritariamente a niños en la etapa infantil que crecen hasta conseguir el objetivo (16/17 años) y contribuimos a un Inglés sin límites con la creación y puesta en marcha de [www.blablaenglish.com](http://www.blablaenglish.com) clases en vivo y en directo a través de skype y teleformación bonificada para el cliente empresarial, método prioritariamente dirigido a adultos y como sistema de continuidad para alumnos PCC. De la misma manera trabajamos la Formación Profesional para el Empleo de forma presencial con las **AULAS FPE** (prioritariamente para desempleados) y de forma online a través de [www.cualifikados.com](http://www.cualifikados.com) plataforma de teleformación y herramienta que nos permite reclutar, seleccionar y formar a candidatos/empresas que se incluyen en nuestra **AGENCIA DE COLOCACIÓN autorizada por el SEPE con el número 9900000558** muchos de ellos a través de Contratos para la Formación y el Aprendizaje. El denominador común del desarrollo es la conexión de la formación con el empleo **TRANS-FORMANDO el futuro de quien nos sigue**.

### .....¿Cómo somos y qué buscamos?

Un **equipo joven, preparado, dinámico, leal, comprometido y multidisciplinar** que pone sus 5 sentidos en el desempeño y desarrollo de sus puestos de trabajo integrándolos en la visión global de la empresa y cumpliendo los objetivos de **TODOS** en base a la mejora continua de cada UNO. **La meta final y fruto de nuestra realización personal & profesional consiste en conseguir la plena satisfacción de aquellos que un día optaron por AKD-cr** tanto como empresa proveedora de formación como empresa de formación para trabajar en ella.

### .....¿Cuál es nuestro método?

**Para realizar nuestro trabajo AKDcr** entiende que la implantación de un Sistema de Calidad de acuerdo a la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015** es un paso fundamental para alcanzar sus expectativas como objetivo básico que debe perseguirse para mantener y mejorar su competitividad.

De la misma manera trabajamos bajo el concepto de Responsabilidad Social Corporativa que nos ayuda a concienciarnos sobre el valor que tiene la empresa en el entorno que nos rodea.

### .....¿Qué significa orientar la empresa con principios de RSC?

- Tener claro que debemos apoyar a la comunidad que nos rodea con acciones concretas.
- Generar riqueza y empleo con un código deontológico y de buenas prácticas comerciales.
- Respetar los derechos humanos con unas condiciones dignas de trabajo que favorezcan la seguridad y salud laboral así como el desarrollo humano y profesional de los trabajadores.
- Procurar la continuidad de la empresa con un crecimiento razonable, enfrentándonos a los momentos de incertidumbre UNIDOS.
- Respetar el medioambiente.
- Cumplir con los requisitos legales y obligaciones sociales.

### .....¿Qué significa satisfacer las necesidades de nuestros clientes?

Satisfacer las necesidades de quienes confían en nosotros, significa para el **GRUPO AKDcr** **ESCUCHAR AL CLIENTE** para poder ofrecer servicios que posean características de calidad sobresalientes, **así como contemplar la mejora continua de los mismos, tanto en lo relativo a la dirección, coordinación, impartición de cursos y a su desarrollo, como a los procesos de gestión internos**. Consideramos que el trabajo bien hecho desde el principio hasta el final de cada uno de los procesos, así como la participación de todas las personas de la empresa y el cumplimiento de los requisitos de los clientes y legales aplicables, es fundamental para satisfacer dichas exigencias.

### .....¿Qué nos ayuda a conseguirlo?

**La información, motivación y la formación unida al empleo** serán las herramientas fundamentales para mejorar las destrezas del personal y su toma de conciencia en materia de calidad, además de constituir el medio ideal para crear un clima de cooperación fructífera entre todos los Departamentos, Proyectos del Grupo AKDcr, sus clientes de referencia y entorno en general. **"Nunca creímos que pudiéramos Transformar el mundo, pero creemos que podemos Transformar a nuestros alumnos/clientes a partir de procesos formativos de calidad que les/nos ayuden a crecer personal y profesionalmente, contribuyendo a un mejor futuro laboral e incluyéndonos nosotros mismos en dicha Transformación (misión de AKD).**

Grupo AKDcr La suma de Todos. La suma de TODO

[www.grupoakd.com](http://www.grupoakd.com) , [www.blablaenglish.com](http://www.blablaenglish.com), [www.cualifikados.com](http://www.cualifikados.com), [www.aulaspc.com](http://www.aulaspc.com) **JUNTOS UNIDOS X EL EMPLEO**